

Подношење захтјева клијента физичког лица

Подношење захтјева клијента физичког лица се врши помоћу форме на адреси: <https://ezahjtjevi.uino.gov.ba:6443> . Први корак представља избор језичке варијанте за приказивање и попуњавање форми а након тога је на избору услуга УИО потребно одабрати опцију *Услуге Овјериоца УИО*.

Електронско подношење захтјева > Избор услуга УИО

Избор услуга УИО

Услуге Овјериоца УИО

Услуге електронског пословања с УИО

У форми за избор електронског захтјева је потребно одабрати врсту захтјева који се попуњава – *Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу*, те одабрати дугме *Настави*.

Електронско подношење захтјева > Избор електронског захтјева

Избор електронског захтјева

Захтјев за издавање електронске потврде правном лицу

Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Захтјев за деблокирање ПИН кода криптографског уређаја

Захтјев за промјену статуса електронске потврде

Захтјев за замјену корисника услуге

Упозорење о одбијању захтјева

Није дозвољено мијењање дијакритика словима енглеске абецедe (слова Ć и Ć словом С, слова Ž словом Z, слова Š словом S и слова Đ словом D или словима DJ).

У случају погрешног уноса података Управа за индиректно опорезивање ће одбити поднесени захтјев.

Отвара се форма за избор врсте услуге гдје је потребно изабрати да ли подносилац жели квалификовану електронску потврду на смарт картици заједно са читачем картица (прва услуга) или само квалификовану електронску потврду на смарт картици (друга услуга). Друга услуга се користи у случају када подносилац већ има читач картица или нпр. више корисника дијели рачунаре на којима је повезан читач картица. Трећа услуга се користи када се на постојећој смарт картици врши издавање нове квалификоване електронске потврде из разлога што је због одређених грешака стара електронска потврда неупотребљива.

Електронско подношење захтјева > Избор електронског захтјева > Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

1 Врста услуге — 2 Основне информације — 3 Додатне информације — 4 Информације о идентификационој исправи

Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Квалификована електронска потврда на смарт картици и читач смарт картице

Квалификована електронска потврда на смарт картици

Квалификована електронска потврда

[Настави](#)

Након избора услуге и потврђивања (дугме **Настави**) отвара се форма за попуњавање података о подносиоцу захтјева и његовим контакт подацима.

НАПОМЕНА: Поље *E-mail адреса* је битно због тога што ће се на ову адресу послати захтјев за верификовање унесених података а по одобравању поднесеног захтјева од стране УИО и линк на коме се преузима инструкција за плаћање обавезе за издавање квалификованих електронских потврда.

Електронско подношење захтјева > Избор електронског захтјева > Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

✓ Врста услуге — 2 Основне информације — 3 Додатне информације — 4 Информације о идентификационој исправи

Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Име *

Име оца

Презиме *

Е-mail адреса *

Телефон *

[Настави](#)

На следећој форми се попуњавају подаци о адреси подносиоца. Поље **Мјесто** садржи листу понуђених вриједности а може се и ручно уписати као и поље **Поштански број**.

Електронско подношење захтјева > Избор електронског захтјева > Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

✓ Врста услуге — ✓ Основне информације — 3 Додатне информације — 4 Информације о идентификационом документу

Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Улица и број *

Мјесто *

Поштански број

У дијелу Информације о идентификационом документу је потребно у пољу Врста идентификационог документа потребно изабрати врсту документа којим ће подносилац доказати свој идентитет (лична карта, пасош ...) као и податке о броју, издаваоцу и датуму важења тог документа.

Електронско подношење захтјева > Избор електронског захтјева > Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

✓ Врста услуге — ✓ Основне информације — ✓ Додатне информације — 4 Информације о идентификационом документу

Захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Врста идентификационог документа *

Број идентификационог документа *

Издан од стране *

Вриједи до *

Вриједи трајно

Након попуњавања ове форме отвара се форма за преглед свих унесених података гдје је могуће и вратити се на форме уколико је примјећена грешка приликом уноса података. На следећој форми се добија потврда да је захтјев креиран и потребно је одабрати линк за преузимање захтјева у PDF формату те се захтјев може сачувати на рачунар.



Захтјев је успјешно креиран.

Захтјев је успјешно креиран и можете га преузети у облику PDF документа кликом на дугме испод.

Уколико је садржај захтјева одговарајући, потребно је да потврдите захтјев помоћу линка за потврђивање захтјева који се налази у е-mail-у који је послан на е-mail адресу коју сте унијели. Уколико садржај захтјева не одговара очекиваном, захтјев можете поново унијети помоћу линка за поновно уношење захтјева који се налази у истом е-mail-у.

Преузимање захтјева

На Е-mail адресу наведену у дијелу **Основне информације** ће се послати захтјев за верификовање уноса, гдје је потребно одабрати линк за потврду захтјева. Уколико је примјeћено да постоји грешка у унесеним подацима може се одабрати линк за поновни унос захтјева чиме се претходни унос поништава.

Поштовани,

Обавјештавамо Вас да сте дана 04.01.2024. успјешно креирали захтјев за

Уколико желите да **потврдите захтјев** кликните [овдје](#).

Уколико желите да **унесете захтјев испочетка** кликните [овдје](#).

Ова порука Вам је аутоматски послата, немојте одговарати на ову поруку.

Срдачан поздрав

На форми за потврђивање унесеног захтјева је потребно одабрати опцију **Потврди**.

Потврди захтјев за издавање електронске потврде физичком лицу

Датум подношења: 04.01.2024.

Име и презиме:

Након достављања овјереног захтјева у папирном облику и обраде тог захтјева од стране запослених Управе за индиректно опорезивање, систем ће Вам с е-mail адресе pki.obavjestenja@uino.gov.ba послати е-mail с линком за преузимање предрачуна.

Потребно је прије клика на линк потврдити да линк садржи URL у облику <https://ezahcjevi.uino.gov.ba:6443/api/preuzimanjePredracuna/<oznaka%20predracuna>>.

Уколико се URL линка разликује од наведеног линка, немојте кликнути на линк, јер је ријеч о покушају преваре.

Овим кораком се завршава процедура уноса захтјева за издавање квалификоване електронске потврде физичком лицу. Одштампани и потписани захтјев је заједно са овјереном фотокопијом идентификационог документа потребно доставити Групи за информационе технологије у неки од регионалних центара УИО:

Регионални центар Бања Лука Улица Младена Стојановића 7, 78000 Бања Лука

Регионални центар Мостар Родоч бб, 88000 Мостар

Регионални центар Сарајево Змаја од Босне 47б, 71000 Сарајево

Регионални центар Тузла Улица Митра Трифуновића Уче 161, 75000 Тузла